구글 OTP 등록 매뉴얼

01 1단계 · 구글 OTP 앱 설치

스마트폰에 Google Authenticator 앱을 설치합니다.

Android **Play 스토어**

Play 스토어 실행 → 검색창에 'Google Authenticator' 입력 → 설치

iPhone **App Store**

App Store 실행 → 검색 탭 → 'Google Authenticator' 입력 → 받기

※ 앱 이름이 'Google Authenticator'이고 제작사가 Google LLC인지 반드시 확인하세요. 유사한 이름의 다른 앱이 많습니다.

02 2단계 · QR코드 메일 받기

로그인 화면에서 [OTP 발급]을 누르면 등록된 메일로 QR코드가 발송됩니다.

1 **아이디 / 비밀번호로 로그인**

로그인에 성공하면 OTP 인증 화면으로 이동합니다.

2 **[OTP 발급] 클릭**

OTP 인증 화면 하단의 [OTP 발급]을 클릭합니다.

3 **메일함 확인**

회원 정보에 등록된 이메일로 QR코드가 발송됩니다.



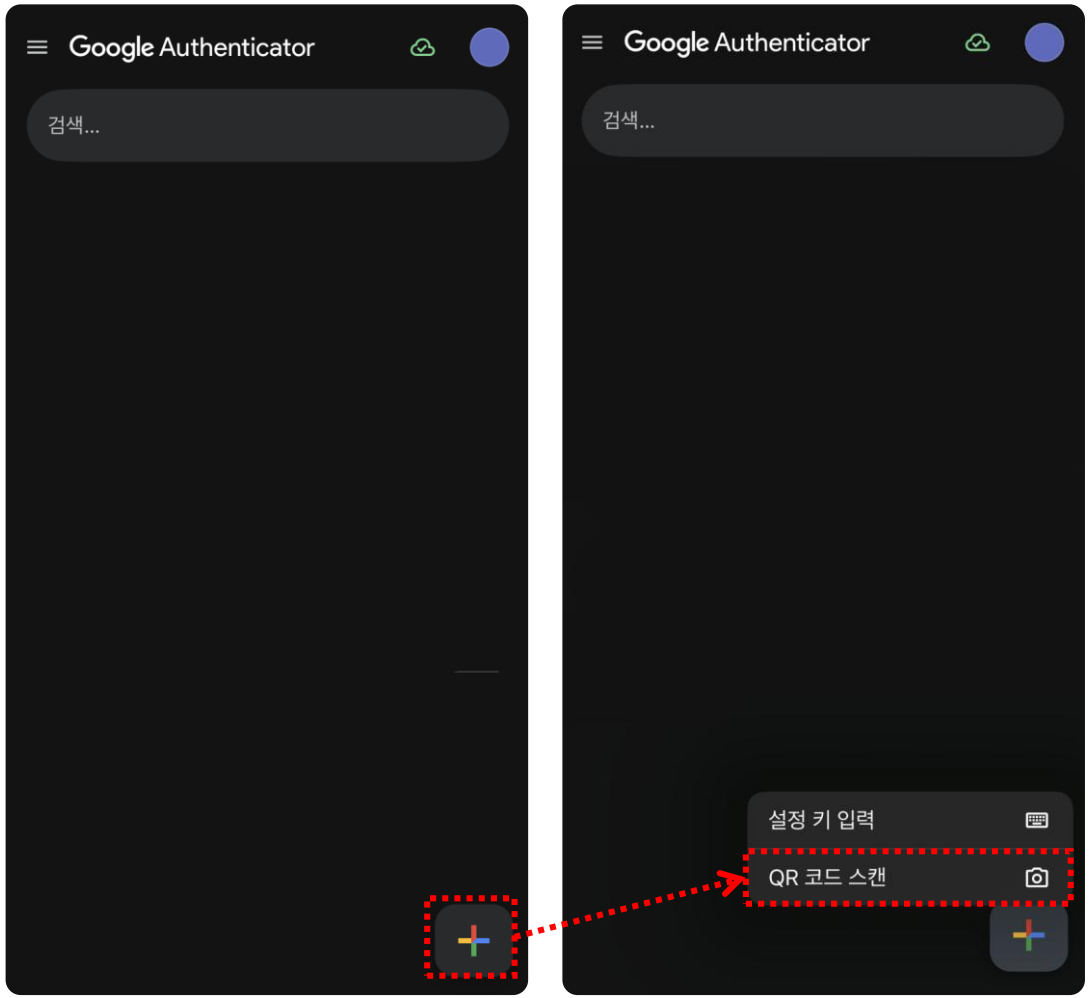
메일이 오지 않으면 스팸메일함을 먼저 확인하세요.
메일 안의 QR코드와 OTP Key는 타인에게 공유하지 마세요.

03 3단계 · 앱에 계정 등록 (QR 스캔)

메일로 받은 QR코드를 구글 OTP 앱으로 스캔합니다.

1. 구글 OTP 앱을 실행합니다.
2. 우측 하단 [+] 버튼을 누릅니다.
3. [QR 코드 스캔]을 선택합니다.
4. 카메라로 메일의 QR코드를 찍습니다.
5. 목록에 계정이 추가되고 6자리 숫자가 표시됩니다.

QR코드를 스캔할 수 없다면 다음 장의'키 직접 입력' 방법을 이용하세요.



04 3단계 (대체) · 키 직접 입력

QR 스캔이 어려운 경우 메일에 함께 적힌 키를 손으로 입력합니다.

1 **앱에서 [+] → [설정 키 입력] 선택**

2 **계정 이름 입력**

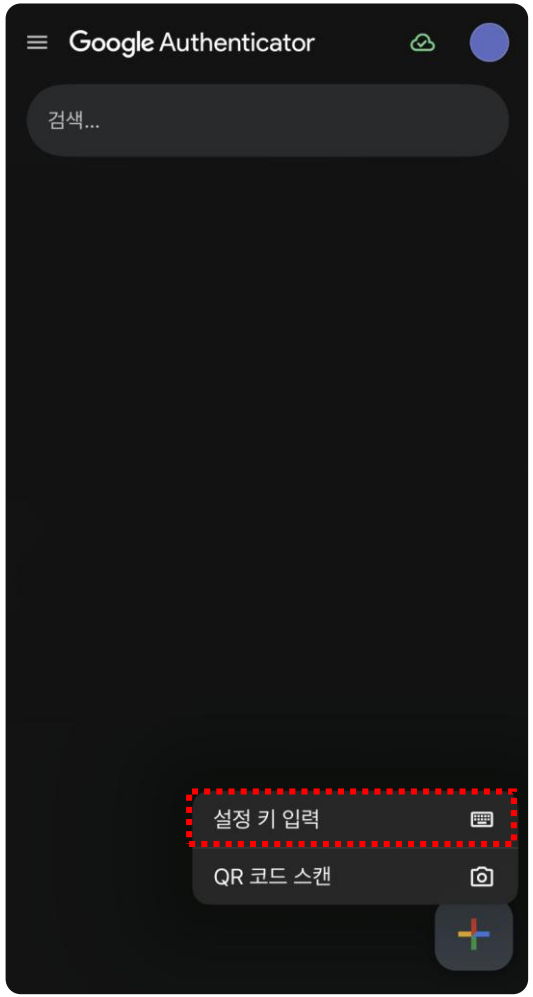
예: POSP 또는 본인 아이디 (자유롭게 지정)

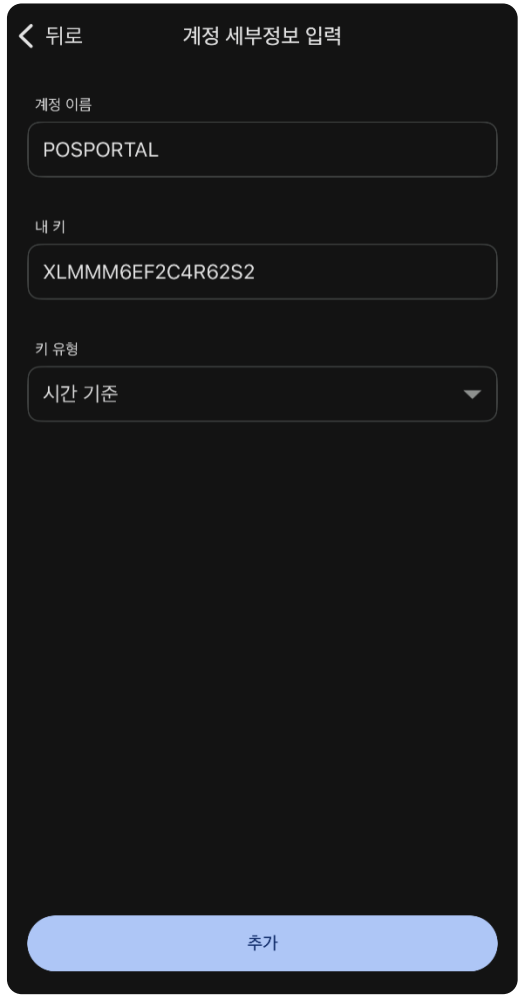
3 **내 키 입력**

메일에 적힌 OTP Key를 공백 없이 그대로 입력

4 **키 종류는 '시간 기반' 선택 후 [추가]**

키는 대소문자를 구분하지 않습니다.
숫자 0과 알파벳 O를 혼동하지 않도록 주의하세요.





05 4단계 · 인증번호 입력 후 로그인

앱에 표시된 6자리 숫자를 OTP 인증 화면에 입력합니다.

1 앱에서 6자리 숫자 확인

등록한 계정 아래 표시되는 숫자입니다.

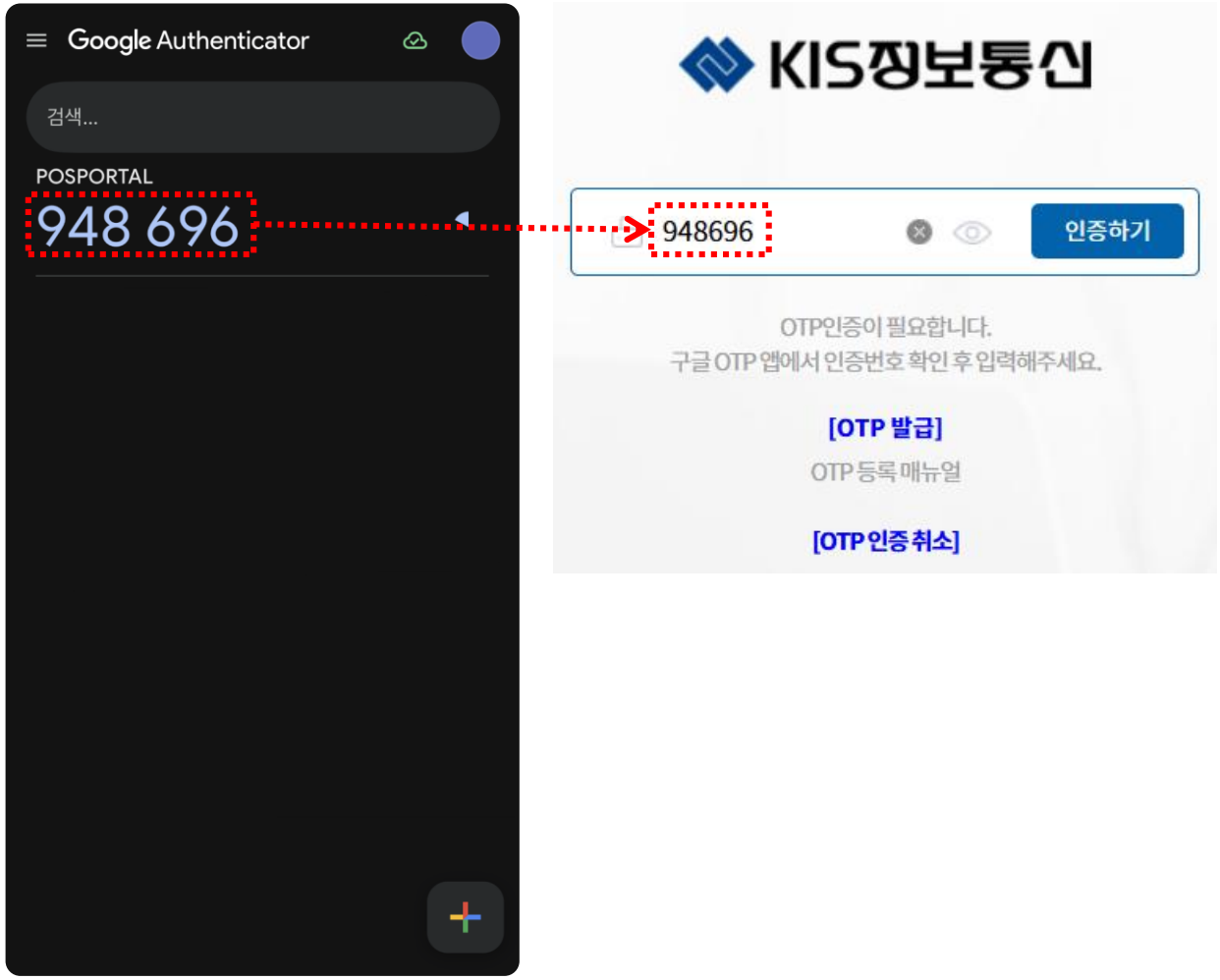
2 OTP 인증번호 입력란에 입력

공백 없이 6자리를 그대로 입력합니다.

3 [인증하기] 클릭

인증에 성공하면 로그인이 완료됩니다.

인증번호는 30초마다 바뀝니다. 남은 시간이 얼마 없다면 다음 번호가 나올 때까지 기다렸다가 입력하세요.



06 OTP 재발급

휴대폰을 바꾸거나 앱을 삭제했다면 다시 발급받아야 합니다.

이럴 때 재발급이 필요합니다

- 스마트폰을 교체한 경우
- 구글 OTP 앱을 삭제한 경우
- 앱에서 계정을 실수로 지운 경우
- 인증번호가 계속 맞지 않는 경우

재발급 방법

1. 아이디 / 비밀번호로 로그인
2. OTP 인증 화면에서 [OTP 발급] 클릭
3. 새 QR코드가 메일로 발송됨
4. 앱에서 기존 계정 삭제 후 새 QR코드로 다시 등록

재발급을 하면 이전에 등록한 OTP는 더 이상 사용할 수 없습니다. 앱에 남아 있는 예전 계정은 삭제하고, 새로 받은 QR코드로 등록해 주세요.

07 자주 묻는 질문

Q 인증번호가 맞지 않아요

스마트폰 시간이 '자동 설정'인지 확인하세요. 시간이 어긋나면 인증번호도 어긋납니다. 앱 설정에서 시간 동기화도 실행해 보세요.

Q QR코드 메일이 오지 않아요

스팸메일함을 확인하고, 회원 정보의 이메일 주소가 정확한지 확인하세요. 그래도 없으면 다시 [OTP 발급]을 눌러 주세요.

Q 휴대폰을 바꿨어요

이전 휴대폰의 OTP는 사용할 수 없습니다. 로그인 후 [OTP 발급]으로 재발급받아 새 휴대폰에 등록하세요.

Q 앱에 계정이 여러 개 보여요

다른 서비스의 OTP와 섞이지 않도록 POSP 계정 이름을 확인하고, 해당 계정의 숫자를 입력하세요.

Q 메일이 "유효하지 않은 링크입니다"라고 나와요

이전에 받은 QR코드 메일을 열었기 때문입니다. OTP를 재발급받으면 이전 메일의 QR코드는 사용할 수 없게 됩니다. 가장 최근에 받은 메일을 열어 주세요.

Q 인증번호가 자꾸 바뀌어요

정상입니다. 30초마다 새 번호가 생성되며, 화면에 남은 시간이 표시됩니다.

문의처 : jsw@kisvan.co.kr